

**REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN DISPENDUKCAPIL KOTA BLITAR**  
**Triwulan I TAHUN 2026**

| NO | WAKTU<br>PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR          |                 | TELAAH PENGADUAN                |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
|----|--------------------|----------------------------|-----------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|    | TANGGAL            | NAMA                       | NO HP           | JENIS<br>PENGADUAN              | PERMASALAHAN                                                                                                                                                                                                   | TINDAK LANJUT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | STATUS<br>PENGADUAN      |
| 1  | 19 Januari<br>2026 | Alfreda Yogi<br>[REDACTED] | 0857 [REDACTED] | Informasi<br>Pemblokiran<br>NIK | ijin untuk pemblokiran nik<br>bagaimana caranya mohon<br>di bantu karena saya baru<br>saja kena penipuan online<br>dan cerobohnya saya<br>mengirimkan foto KTP saya<br>dengan tujuan pendaftaran<br>akun Gojek | Yth. Bapak Alfreda Yogi [REDACTED],<br>Terima kasih telah menyampaikan<br>aduan kepada Dinas Kependudukan<br>dan Pencatatan Sipil Kota Blitar.<br>Menindaklanjuti laporan Bapak terkait<br>dugaan penyalahgunaan data pribadi<br>(NIK/KTP) akibat penipuan online, kami<br>sampaikan bahwa NIK tidak dapat<br>diblokir secara permanen, namun<br>dapat dilakukan pengamanan dan<br>pencatatan kewaspadaan untuk<br>mencegah penyalahgunaan data lebih<br>lanjut. Adapun langkah yang dapat<br>Bapak lakukan adalah sebagai berikut:<br>Segera membuat laporan kepolisian<br>atas dugaan penipuan online sebagai<br>dasar pengamanan data. Datang<br>langsung ke Kantor Dispendukcapil<br>Kota Blitar dengan membawa: KTP asli<br>Kartu Keluarga Bukti laporan kepolisian<br>Petugas kami akan melakukan<br>verifikasi data dan membantu<br>pencatatan pengamanan NIK serta | Sudah<br>ditindaklanjuti |

|   |                 |                                    |                |                  |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |
|---|-----------------|------------------------------------|----------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|   |                 |                                    |                |                  |                                                                                                                                 | <p>memberikan arahan lanjutan sesuai kewenangan Dukcapil. Kami juga menyarankan Bapak untuk menghubungi pihak Gojek secara resmi guna memastikan akun tidak disalahgunakan. Kami mengimbau Bapak agar ke depannya lebih berhati-hati dalam membagikan data pribadi dan hanya melalui kanal resmi. Apabila masih memerlukan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi kami kembali atau datang langsung ke kantor pada jam kerja. Demikian kami sampaikan. Terima kasih atas kepercayaan Bapak kepada layanan kami. Hormat kami, Admin Layanan Aduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar</p> |                              |
| 2 | 28 Januari 2026 | Sharenita<br>[REDACTED]<br>Lestari | 089 [REDACTED] | Permasalahan NIK | <p>Mohon bantuan nya mengenai pengaktifan NIK, dikarenakan untuk memperlancar proses pembuatan KTP di Sidoarjo, Trimakasih.</p> | <p>Yth. Bapak/Ibu,Menindaklanjuti pengaduan yang disampaikan, kami informasikan bahwa NIK yang bersangkutan telah diaktifkan kembali dan saat ini sudah dapat digunakan untuk keperluan administrasi kependudukan, termasuk proses pembuatan KTP di Kabupaten Sidoarjo.Apabila dalam proses selanjutnya masih ditemui kendala, silakan menghubungi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil setempat atau kembali menghubungi kami.Demikian kami sampaikan. Terima kasih atas kepercayaan</p>                                                                                                                  | <b>Sudah ditindaklanjuti</b> |

|   |                  |                      |                 |                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |
|---|------------------|----------------------|-----------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|   |                  |                      |                 |                  |                                                                                                                      | Bapak/Ibu kepada layanan kami. Hormat kami, Admin Layanan Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |
| 3 | 7 Februari 2026  | Gabe [REDACTED]      | 085 [REDACTED]  | Permasalahan NIK | Ijin menanyakan, apakah NIK 3572 [REDACTED] sudah dipadankan dengan Kartu Keluarga no. 3572 [REDACTED]? Terima kasih | Saat ini database kependudukan Indonesia sudah terpusat secara nasional di Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Ditjen Dukcapil) Kementerian Dalam Negeri di Jakarta. Artinya: Data NIK, KK, KTP-el, dan peristiwa kependudukan disimpan dalam Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) nasional. Dinas Dukcapil kabupaten/kota tidak memiliki database sendiri yang berdiri terpisah, melainkan hanya sebagai instansi pelaksana yang mengakses sistem pusat. Karena itu, secara konsep tidak ada istilah NIK atau KK "tidak aktif" secara lokal daerah, selama data kependudukan tercatat dalam SIAK nasional. Jika masyarakat mengalami kendala, biasanya karena: Data belum sinkron, Kesalahan elemen data, Status administrasi tertentu (meninggal, pindah, WNA, dll.), Gangguan sistem atau akses layanan pihak ketiga. | <b>Sudah ditindaklanjuti</b> |
| 4 | 13 Februari 2026 | Mochammad [REDACTED] | 0838 [REDACTED] | KTP              | Assalamualaikum Kalau Mau Ganti Status Dan Ganti                                                                     | waalaikumsalam untuk perubahan KTP harus mengubah KK terlebih dahulu. jika KK terbaru sudah terbit baru bisa melakukan cetak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Sudah ditindaklanjuti</b> |

|   |              |                          |                 |                |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |
|---|--------------|--------------------------|-----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|   |              |                          |                 |                | Alamat kok ga ada menu nya ya                                                                                                                                                  | KTP.layanan cetak KTP memang tidak disediakan di sipak, karena pada proses cetak KTP juga dilakukan aktivasi sidik jari yang mengharuskan pemohon untuk datang langsung ke kantor.ssilahkan datang ke kantor dukcapil untuk cetak KTP (dengan syarat KK sudah diperbarui). jika KK belum diubah, silahkan melakukan pengajuan perubahan KK terlebih dahulu.terima kasih                                                                                                                                                                                                                                          |                              |
| 5 | 5 Maret 2026 | Alya Zahwa<br>[REDACTED] | 0812 [REDACTED] | KTP            | Kenapa tidak ada menu oermohonan untuk Ktp ? Saya mau mengajukan permohonan KTP rusak secara online karena saya tidak ada waktu untuk mengurusnya secara offline atau langsung | Terima kasih atas pertanyaan dan masukannya.Perlu kami sampaikan bahwa saat ini layanan permohonan KTP-el rusak belum tersedia dalam sipak. Hal ini karena dalam proses cetak KTP-el diperlukan aktivasi sidik jari untuk mencegah potensi penyalahgunaan identitas.Apabila memiliki keterbatasan waktu untuk datang secara langsung, kami sarankan dapat memanfaatkan layanan ekstra pada hari libur yang akan kami adakan lagi setelah libur hari raya idul fitri.Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya. Kami terus berupaya meningkatkan kualitas layanan agar semakin mudah diakses oleh masyarakat. | <b>Sudah ditindaklanjuti</b> |
| 6 | 9 Maret 2026 | Ony [REDACTED]           | 081 [REDACTED]  | Kartu Keluarga | Saya mengajukan kk terbaru kenapa bertele tele, nomer kode pos berubah, terus                                                                                                  | Terima kasih atas masukan dan pengaduan yang Bapak/Ibu sampaikan.Perlu kami jelaskan bahwa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Sudah ditindaklanjuti</b> |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  | <p>saya minta kk terbaru kok ditanyakan kk hilang atau rusak, kk gak rusak, tapi kk lama masih pakai kode pos lama, dan kalau kode pos ganti seharusnya ada kolom permohonan update kk terbaru untuk dicetak, kalau sistem online lama, mending kembali ke sistem offline saja</p> | <p>perubahan kode pos pada Kartu Keluarga termasuk dalam kategori perubahan elemen data, sehingga penerbitan KK terbaru dilakukan melalui proses pembaruan data pada sistem administrasi kependudukan. Dalam sistem layanan, permohonan tersebut biasanya masuk melalui kategori perubahan data atau penerbitan KK karena perubahan data, sehingga bukan melalui menu cetak KK baru secara langsung. Terkait pertanyaan dari petugas mengenai KK hilang atau rusak, hal tersebut merupakan bagian dari proses verifikasi untuk memastikan jenis permohonan yang diajukan, sehingga petugas dapat menentukan prosedur pelayanan yang sesuai di dalam sistem. Kami mohon maaf apabila proses tersebut dirasakan berbelit. Masukan Bapak/Ibu sangat kami apresiasi sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kemudahan penggunaan layanan online ke depannya. Apabila masih terdapat kendala dalam proses pembaruan KK karena perubahan kode pos, Bapak/Ibu dapat menghubungi kembali petugas layanan atau datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil agar dapat dibantu proses pembaruan datanya hingga selesai. Saat ini selain pelayanan online kami juga tetap membuka pelayanan</p> |  |
|--|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                       |  |
|--|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  |  | offline/tatap muka di kantor Dukcapil maupun Mal Pelayanan Publik, jadi warga bebas memilih melakukan pelayanan online maupun offline. Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya. |  |
|--|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Blitar, 2 April 2026

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENDAFTARAN SIPIL KOTA BLITAR**



**WAHYUDI EKO SURONO, S.Sos, M.M**

Pembina Tk. I

NIP. 19720216 199602 1 002